

Cestujúci je pred odletom povinný oboznámi sa s prepravnými podmienkami leteckej spoločnosti, ktoré sú k dispozícii priamo u predajcov, na našej www stránke, ako i na stránke leteckej spoločnosti

<https://www.air.bg/en/customer-support/general-information>

Týmto taktiež upozorujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách. V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehradných, uzatvárateľných plastických obaloch. Viac info nájdete na

<https://www.bts.aero/informacie/bezpecnostne-predpisy/vseobecne-informacie/>

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v situáciách v priebehu zájazdu, a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie po as zájazdu:

+421 2 322 846 04

adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve.

Dôležité telefónne čísla v Bulharsku:  
Tiesňové volania (integrovaný záchranný systém) : 112  
Polícia: 112 alebo 166  
Hasiči: 112 alebo 160  
Lekárska služba prvej pomoci: 112 alebo 150

Ve vyslanectvo SR v Sofii:  
Bľv. Janko Sakazov 9, 1504, Sofia, Bulharsko

Tel.: +359 294 29211  
Pohotovostný mobil: (pre prípad mimoriadnych situácií v mimopracovnom čase):  
+359 888510455  
Fax: +359 29429235  
Email: [emb.sofia@mzv.sk](mailto:emb.sofia@mzv.sk)  
web: [www.mzv.sk/web/sofia](http://www.mzv.sk/web/sofia)

Zoskenuj QR kód a ulož si dôležitý kontakt:



Prajeme Vám príjemné prežitie Vašej dovolenky s CK SENECA TOURS

Prvý a posledný deň zájazdu je určený predovšetkým k preprave na miesto a z miesta pobytu. Tieto dni neslúžia k samotnému pobytu pri mori

### VŠEOBECNÉ PODMIENKY VSTUPU DO KRAJINY

Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu. Doklady na vstup, tranzit a pobyt občanov SR nepresahujúci 3 mesiace:

platný cestovný pas alebo platný občiansky preukaz

Občania SR vrátane detí v akomkoľvek veku môžu vstupovať na územie Bulharska buď s platným cestovným pasom alebo platným občianskym preukazom.

Cestovný doklad – cestovný pas alebo občiansky preukaz, musí byť platný minimálne pri vstupe i výstupe z krajiny (to znamená po as celej doby pobytu v Bulharsku), pre občany EÚ sa nevyžaduje dlhšia doba platnosti. Avšak v prípade štátnych príslušníkov tretích krajín, tzv. vízových cudzincov, musí doba platnosti cestovného dokladu presahovať dobu platnosti udeleného víza minimálne o 3 mesiace.

Sprievod cudzieho dieťaťa – resp. súhlas rodiča na cestu dieťaťa.

Bulharské orgány nevyžadujú od občanov EÚ notársky osvedčený písomný súhlas rodičov, podmienkou však je, aby dieťa nebolo občanom Bulharskej republiky a malo vlastný platný cestovný doklad. V zmysle vnútroštátnych právnych predpisov Bulharskej republiky sú bulharské orgány hraničnej kontroly oprávnené vyžadovať osvedčený písomný súhlas rodičov od osoby sprevádzajúcej cudzie dieťa len vo vzťahu k občanom Bulharskej republiky.

Zdroj: mzv.sk

### OPATRENIA PROTI ŠÍRENÍU COVID 19 A AKTUÁLNE PODMIENKY VSTUPU DO KRAJINY

Pred cestou si, prosím, so sebou zbrať niečo z jednorázových ochranných rúšok na tvár, ako aj respirátorov typu FFP2 a FFP3 bez výdychového ventilu. Vzhľadom na dodržiavanie bezpečnostných opatrení kvôli zamedzeniu šírenia ochorenia Covid19sa, prosím, riadiť sa pokynmi na letisku, po as cesty lietadlom a autobusom pokynmi vodičov, ako i pokynmi jednotlivých ubytovacích zariadení po as pobytu v nich.

Z dôvodu neustále sa meniacich sa predpisov si, prosím, overte aktuálne informácie pred odletom na stránke Ministerstva zahraničných vecí SR: <https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19/obmedzenia-na-hraniciach>

### Informácie známe k 08/07/2021:

Slovenskí občania cestujúci do Bulharska od 1. júna 2021 do 31. júla 2021 musia **pred nástupom do lietadla/vlaku/autobusu smerujúceho do Bulharska** alebo pri vstupe na územie Bulharska predložiť jeden z uvedených dokladov:

**max. 72 hodín starý negatívny výsledok PCR testu na ochorenie COVID-19;**

**max. 48 hodín starý negatívny výsledok rýchleho antigénového testu (RAT) na ochorenie COVID-19;**

**certifikát o plnom zaočkovaní proti ochoreniu COVID-19**, v ktorom sa uvádza, že od úplného zaočkovania (teda od druhej dávky, ak ide o dvoj dávkovú vakcináciu) uplynulo 14 dní; dokument je dvojjazyčný (slovensko-anglický) s QR kódom

**osoby, ktoré prekonali COVID-19 za posledných viac ako 15 a menej ako 180 dní predložia výsledok PCR alebo rýchleho antigénového testu (RAT), ktorý potvrdzuje predchádzajúci výsledok ochorenia na COVID-19 (POSITIVE).**

**Od 01/07/2021 uvedené musí byť súčasťou digitálneho COVID preukazu EÚ pre všetky osoby vo veku 12 a viac rokov (doklad obsahuje potvrdenie o vakcinácii, vykonaní testu (PCR/Ag) alebo o prekonaní ochorenia COVID-19)**

**Od 01/07/2021 deti mladšie ako 12 rokov (do 11,99 roka), ktoré cestujú spolu s rodičmi, majú výnimku z povinnosti predkladania negatívneho výsledku PCR alebo rýchleho antigénového testu (RAT).**

Zdroj: mzv.sk

<https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19/obmedzenia-na-hraniciach#bulharsko>

Osoby, ktoré vstupujú na územie Bulharska alebo ho tranzitne prechádzajú, predložia zároveň orgánom hraničnej kontroly vyhlásenie, že sú oboznámení s rizikami nákazy s COVID-19, cestujú na vlastné riziko a zároveň sa zavazujú dodržiavať na území Bulharska protiepidemiologické opatrenia, uložené nariadením ministra zdravotníctva. V prípade, ak tak občania neurobia vopred, musia rátať so zdržaním pri vstupe do Bulharska. Formulár je k dispozícii v anglickom jazyku

<https://www.mzv.sk/documents/10182/4173160/200525-Bulharsko-vyhlasenie-pre-tranzit/0b15bba5-6566-46ce-ba94-6229d455bccb>

Návod na vyplnenie formulára nájdete na našej www stránke [https://seneca.sk/public-rr-files/universal/podmienky-vstupu/BULHARSKO\\_VSTUP\\_VYHLASENIE\\_COVID19.pdf](https://seneca.sk/public-rr-files/universal/podmienky-vstupu/BULHARSKO_VSTUP_VYHLASENIE_COVID19.pdf)



## NAVRAT DO SR:

Pri návrate do SR, každý cestujúci, ktorý prilietá na Slovensko zo zahraničia, musí vyplniť Formulár na vyjadrenie zdravotného stavu (Public Health Passenger Locator Form). Jeho elektronickú verziu zverejnilo ministerstvo dopravy na svojom webe: <https://www.mindop.sk/covid/>. Po vyplnení formulára obdrží cestujúci obratom potvrdenie.

Taktiež je nutné sa zaregistrovať na <http://korona.gov.sk/ehranica> a po návrate postupovať podľa aktuálnych pokynov a podmienok návratu do SR uvedených na stránke <https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19/karantena-podmienky-navratu-do-sr>.

Bez vyplnených formulárov na spätnú cestu nebude cestujúci pripustený v prípade leteckej dopravy k odletu, v prípade autobusovej a individuálnej dopravy je potrebné preukázať sa pri prechode hraníc SR.

Presné podmienky návratu, registrácie a prípadných výnimiek určuje vyhláška č. 226 a 227 ÚVZ.

## DOPRAVA

## LETECKÁ DOPRAVA

Letecká doprava je zabezpečená formou charterových letov, leteckou spoločnosťou Bulgaria Air lietadlami typu Airbus A320 z Bratislavy, resp. Košíc, letová skratka FB Bulgaria Air

Let do Bulharska trvá približne 1,5 hodiny. Po príchode na letisko najneskôr **2,5 hodiny pred odletom je nutné dostaviť sa k pultu check-in** (registrácii k letu) danej leteckej spoločnosti Bulgaria Air s cieľovou destináciou Burgas (letová skratka BOJ). **Íslo letu je uvedené na Vašom voucheri (za íslo na FB). Pri check-ine sa preukážete platným cestovným dokladom.** Check-in sa uzatvára najneskôr 60 minút pred plánovaným odletom lietadla. Cestujúci, ktorý sa v stanovenej dobe na check-in nedostaví, nebude pripustený k letu. Letenky sú v ekonomickej triede, letové asy a ísla letu sú vyznačené na voucheri – ústníckom poukaze. Cestovná kancelária spolupracuje s leteckou spoločnosťou v bezletenkovom režime. Predložené osobné údaje v cestovnom doklade budú porovnané so spoločným zoznamom cestujúcich, ktorý poskytne letisku naša CK.

Prosím, skontrolujte mená, priezviská a dátumy narodenia cestujúcich uvedené na Zmluve o zájazde, nakoľko mená uvedené na zmluve musia byť totožné s menami

uvedenými na cestovnom doklade. Za správnosť údajov na Zmluve o zájazde zodpovedá klient. Zmena, resp. oprava údajov na letisku pri pulte check-in už nie je možná a cestujúci s chybnými údajmi nemusia byť pripustení k odletu.

CK nemajú vplyv na určovanie letových asov alebo zmenu odletových asov. Zamedziť prípadnému meškaniu lietadla nie je v kompetencii CK (technické, prevádzkové dôvody, vplyv poasia a pod.) Letové asy máte vyznačené na voucheri – ústníckom poukaze. Letecká spoločnosť má **limit hmotnosti batožiny** na 1 cestujúceho rozložený nasledovne: zapísaná batožina: 1 ks batožiny do 20 kg na osobu + príručná batožina: 1 ks príručnej batožiny s váhou do 8 kg a rozmermi max. 55x40x20cm cm. Infant (dieťa do 2 rokov) nemá nárok na sedačku ani batožinu) Zapísaná a príručná batožina musí byť riadne uzatvorená a označená viskou. Neoznačená príručná batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyše spoplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.). V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave. Detské košíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla a prepravované v batožinovom priestore, po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Za poškodenie nezabaleného košíka, i športového vybavenia nesie letecká spoločnosť zodpovednosť, preto použite ochranný obal. Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po príchode na oddelení Lost & Finds (Straty a nálezy) na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukáže pri riešení poisťovnej udalosti vo vašej poisťovni.

Pri cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou používajúcich pomôcky, tj. napr. barle, príp. skladací invalidný vozík, vyžaduje letecká spoločnosť detailné informácie o type vozíka, jeho rozmeroch a váhe.

V prípade akéhokoľvek problému pri check-ine je možné sa obrátiť na perso-

nál letiska. Dôrazne vás žiadame o dodržanie nástupného asu uvedeného na palubnej vstupenke (tzv. „boarding time“), rovnako vás žiadame dodržiavať bezpečnostné pokyny pracovníkov letiska. **Pri vstupe do budovy letiska ako i počas letu je povinný respirátor FFP2 bez výdychového ventilu.**

## INDIVIDUÁLNA DOPRAVA (VLASTNÝM AUTOM)

Pred plánovaním vašej dovolenky do Bulharska vám odporúčame, aby ste si v záujme dodržania nástupného termínu vhodne naplánovali itinerár svojej cesty a preverili si podmienky i podmienky vstupu do krajín, cez ktoré plánujete tranzit. Na cestu do Bulharska budete potrebovať okrem bežných dokladov na vedenie motorového vozidla aj zelenú kartu, ktorú vám vydá vaša poisťovňa, kde máte uzavreté povinné zmluvné poistenie. Pokiaľ cestujete na požičanom aute, (resp. na vozidle, ktorého majite nestužujete spolu s vami), potrebujete aj notársky overený súhlas majiteľa vozidla na jeho použitie. Dieťa do 12 rokov musí mať pri prejazde v šine krajín bezpečnostnú sedačku. Odporúčame dodržiavať stanovenú rýchlosť a rešpektovať pravidlá cestnej premávky. Maximálna povolená rýchlosť v obci je obmedzená na 50 km/h, mimo obce na 90 km/h, rýchlostnej ceste na 120 km/h a na diaľnici platí 140km/h

Bližšie aktuálne informácie o odporúčaniach trasách, povolených rýchlostiach, cenách PHM a poplatkoch za diaľnice nájdete na [www.stellacentrum.sk](http://www.stellacentrum.sk).

Adresy jednotlivých ubytovacích zariadení, resp. GPS súradnice sú uvedené na našej [www stránke](http://www.stellacentrum.sk)

Po príchode do vami zakúpeného ubytovacieho zariadenia sa na recepcii preukážete voucherom – ubytovacím poukazom a platným cestovným dokladom, na základe ktorých vám budú odovzdané kľúče od izby. Samotné ubytovanie pre klientov individuálnou dopravou môže prebiehať bez asistencie stáleho pobytového delegáta, ktorý môže byť v tom prípade zaneprázdnený transferom z letiska..

## DELEGÁT

V cieľi vašej cesty po príchode na letisko v Burgase, resp. v cieľi Vašej autobusovej a individuálnej dopravy vás bude akákoľvek slovensky / esky hovoriaci zástupca našej CK – delegát (s tabuľkou s logom našej CK) ktorý organizuje v prípade leteckej dopravy transfery z letiska do ubytovacieho zariadenia.

