

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

i Cestujúci je povinný oboznámiť sa s aktuálnymi informáciami o ochorení COVID-19 v cieľovej destinácii, o opatreniach proti jeho šíreniu a o podmienkach vstupu do krajiny.

<https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19/obmedzenia-na-hraniciach#chorvatsko>

i **Delegát**
V destinácii vám bude počas pobytu k dispozícii na telefóne delegátka Maria Kardum + 385 913028 262 (jún až september), príp. Darko Đurica +385 99 5702 610 (júl/august).

📍 **GPS**

MEDENA hotel - Hrvatskih žrtava 185, 212 18 Seget Donji
GPS: N 43°51'36.35" - E 16°20'88.58"

MEDENA apartmány -

Hrvatskih žrtava 187, 212 18 Seget Donji
GPS: N 43°51'34.84" - E 16°20'68.30"

BRZET - 213 10 Omiš
GPS: N 43°26'03.18" - E 16°42'09.88"

HVAR - 214 65 Jelsa, Hvar
GPS: N 43°09'43.88" - E 16°42'05.03"

CESTOVNÉ DOKLADY

Prosím, nezabudnite na platné cestovné doklady - **pasý** alebo **občianske preukazy!** Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu. Doklad musí byť platný počas celého pobytu a v deň návratu na Slovensko. Pred cestou odporúčame zhotoviť si fotokópiu údajovej strany cestovného dokladu (slúži len pre potreby identifikácie, nie je náhradou cestovného dokladu) a uložiť si ju oddelene od ostatných dokladov.

AUTOBUSOVÁ

Prvý a posledný deň autobusových zájazdov je určený k preprave, a nie k samotnému pobytu. Trasa vedie cez Maďarsko. Dopravu zabezpečujeme autobusmi našich zmluvných partnerov. K dispozícii sú vám diaľkové klimatizované autobusy, ktorými vás do cieľa bezpečne a pohodlne dopraví profesionálni vodiči s dlhoročnými skúsenosťami. Samotná dĺžka dopravy zo SR (z Bratislavy) do Chorvátska sa pohybuje v rozmedzí od 10 do 18 hodín v závislosti od časti Chorvátska a počtu letovísk, do ktorých jednotlivé autobusy zachádzajú (upozorňujeme, že nie vždy je možné zájsť autobusom bezprostredne k hotelu kvôli parkujúcim autám a pod.). Príchod do letoviska býva zväčša v skorých ranných hodinách, odchod v popoludňajších, resp. neskorších večerných hodinách (presný čas odchodu autobusu na Slovensko sa dozviete formou SMS od delegáta **až** v deň odchodu z dovolenky, nakoľko je večerný odchod plánovaný až po odstavení autobusu v cieľovom hoteli a nutný je následný povinný odpočinok vodičov). Pri odchodoch a príchodoch je nutné počítať s mimoriadnymi situáciami na cestách a hraničných priechodoch, ktoré môžu viesť k časovým posunom a tie nemôže cestovné kancelárie ovplyvniť. Vzhľadom k časovej nadväznosti odchodov je nutné, aby každý účastník zájazdu bol pripravený na príslušnom nástupnom mieste **15 minút pred odchodom**. Našou doplnkovou službou je usádzanie klientov do autobusu zástupcom cestovnej kancelárie. Miesta v autobuse sú automaticky prideľované softvérom CK podľa dátumu kúpy zájazdu. Detská autosedačka nie je povinnou výbavou diaľkových autobusov. Počas cesty nasleduje po každých cca. 4 hodinách max. 30-min. hygienická prestávka. Vzhľadom na komfort cestujúcich a obmedzený batožinový priestor je povolený 1 ks cestovnej batožiny do 20 kg (riadne zabalená a označenej menovkou) a jedna príručná taška na osobu. Počas cesty od 23:00 do 07:00 hod., prosím, zachovajte nočný pokoj. Na prípadnú náhlu nevoľnosť upozorníte včas vodičov, aby vám zastavili.

INDIVIDUÁLNA

Ak cestujete na miesto pobytu individuálne - vlastným autom, potrebujete okrem bežných dokladov na vedenie motorového vozidla aj zelenú kartu, ktorú vám vydá vaša poisťovňa, kde máte uzavreté povinné zmluvné poistenie. Odporúča sa aj medzinárodný vodičský preukaz. Po-

kiaľ cestujete na požičanom aute alebo na aute, ktorého držiteľ s vami necestuje, potrebujete aj notársky overený súhlas majiteľa vozidla, prípadne splnomocnenie k použitiu vozidla v chorváčtine alebo v angličtine. Dieťa do 12 rokov musí mať pri prejazde väčšiny krajín bezpečnostnú sedačku. Odporúča sa dodržiavať stanovenú rýchlosť a rešpektovanie pravidiel cestnej premávky. Pri dopravnej nehode volajte vždy políciu na číslo **192** alebo pohotovostné číslo **112**. V prípade škody na vozidle si od polície vyžiadajte „Potvrdenie o poškodení vozidla“ (Potvrda o oštećenju vozila), ktoré potrebujete pri návrate do SR (predkladá sa na chorvátskych hraničiach pri spiatocnej ceste a bez neho by poškodené auto nepustili cez hranice). Tento záznam nedostanete na mieste nehody, ale na policajnom oddelení, ktoré dopravnú nehodu riešilo, za poplatok 20 HRK. Dôležité info o aktuálnej situácii na cestách nájdete na stránke Chorvátskeho automotoklubu www.hak.hr. Telef. číslo na cestnú asistenčnú službu v Chorvátsku je (+385 1) 1987.

ODPORÚČANÉ TRASY

Trasa č.1: Bratislava - Rajka - Szombathely - Letenye - Zagreb - Karlovac - Šibenik - Seget Donji - Omiš

Trasa č.2: Bratislava - Viedeň - Maribor - Zagreb - Karlovac - Šibenik - Seget Donji - Omiš

Trasa č. 3: Košice - Miskolc - Budapešť - Szekesfehervar - Letynye - Zagreb - Karlovac - Šibenik - Seget Donji - Omiš

Trasa Hvar: Bratislava - Rajka - Szombathely - Letenye - Zagreb - Karlovac - Zadar - Šibenik - Split (trajekt) - Stari Grad - Jelsa

Diaľničné poplatky sa hradia na území Maďarska, Rakúska, Slovinska a Chorvátska nasledovne (známe v máji 2021):

Rakúsko: 10-dňová diaľ. známka 9,90 EUR

Slovinsko: 7-dňová diaľ. známka 15 EUR

Maďarsko: 10-dňová diaľničná známka 2975 HUF - cca 9 EUR (vodič sa preukazuje podpísaným dokladom o zaplatení)

Chorvátsko: cestný poplatok/mýto: Gorican - Zagreb 44 Kn - 5,7 EUR, Zagreb - Šestanovac 199 Kn - 27 EUR

Ceny trajektov (známe v apríli 2021): Trajekt Split - Stari Grad (Hvar) - osobný automobil 310 Kn - 42 EUR, dospelý 47 Kn - 6,30 EUR, dieťa 3-12r. zľava 50% Možnosť zakúpiť si lístok online na stránke: <http://www.jadrolinija.hr/>

OPATRENIA PROTI ŠÍRENIU COVID-19

Pred cestou si, prosím, so sebou zbaľte i rúško na tvár, resp. respirátor FFP2 bez ventilu. Vzhľadom na dodržiavanie bezpečnostných opatrení kvôli zamedzeniu šírenia ochorenia Covid-19 sa, prosím, riadte pokynmi vodičov počas cesty autobusom, ako i pokynmi jednotlivých ubytova-



Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu, a ktorý je oprávnený prijať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 32 10 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu. Telefonická linka na tiesňové číslo integrovaného záchranného systému je **112**.



Adresa Zastupiteľského úradu SR

Velvyslanectvo SR
Prilaz Gjüre Deželica 10
10000 Žahreb

tel.: 00385 99 369 0906
(pohotovostná služba)

00385 1 48 77 07 0

e-mail: emb.zagreb@mzv.sk



Zoskenuj QR kód
a ulož si dôležitý
kontakt



Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://chorvatsko.seneca.sk>

Prajeme Vám príjemné prežitie Vašej dovolenky s CK SENECA TOURS!



Miesto pre vaše poznámky

cích zariadení počas pobytu v nich.

AKTUÁLNE INFORMÁCIE

(známe k 01.07.2021):

Zdroj o aktuálnych podmienkach vstupu do krajiny nájdete na webovej stránke našej CK. Z dôvodu neustále sa meniacich predpisov si však pred odchodom overte informácie na stránke Ministerstva zahraničných vecí SR www.mzv.sk, kde sú tiež uvedené podmienky návratu späť na Slovensko.

Cestujúci, ktorí sú držiteľmi Digitálneho certifikátu EÚ o ochorení covid, môžu vstúpiť do Chorvátska bez obmedzení, ale ich osvedčenie musí obsahovať doklad o vakcinácii (bližšie informácie na www.mzv.sk) alebo o prekonaní ochorenia (11-180 dní) či negatívny výsledok testu.

Negatívny PCR test, nie starší ako 72 hodín alebo rýchly antigénový test (RAT), nie starší ako 48 hodín (od odobratia vzorky). Deti do 12 rokov sú vyňaté z testovania.

V prípade cestujúcich, ktorí nie sú držiteľmi Digitálneho certifikátu, je špecifikácia dočasných výnimiek uvedená na www.mzv.sk.

Taktiež odporúčame pred cestou vyplniť online formulár na stránke <https://entercroatia.mup.hr> na urýchlenie vybavenia prechodu cez hranice. Formulár je k dispozícii aj v slovenčine, odporúča sa však mať ho vyplnený v angličtine (pri zadávaní viacerých osôb nepridávať ich ako spolucestujúcich ak chcete k jednotlivým osobám scanovať dokumenty). Viac info nájdete na www.mzv.sk v sekcii Cestovanie a konzulárne informácie.

Pred návratom späť je tiež nutné zaregistrovať sa na stránke <http://korona.gov.sk/ehranica> a postupovať podľa uvedených aktuálnych pokynov.

UBYTOVANIE

Po príchode do vami zakúpeného ubytovacieho zariadenia sa hláste na recepcii, kde vás na základe predloženého účastníckeho poukazu - vouchera a cestovného pasu, resp. občianskeho preukazu ubytujú. Väčšina ubytovacích kapacít je vám k dispozícii v deň príchodu od 14.00 hod. V hoteli Hvar je vám ubytovanie k dispozícii po 16.00 hod. V deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 09.00 hod., prípadne sa informujte na recepcii. Časový priestor medzitým je venovaný upratovaniu, zvyšnej dezinfekcii a údržbe. **Klienti so službami all inclusive začínajú stravovanie večerou v deň príchodu.** Prosím, berte na vedomie, že z hotelových reštaurácií platí zákaz vynašať jedlo.

VOUCHER

Účastnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepcii hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia a zaplatených službách. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením počtu spolucestujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb a pod.

AKO SI NEPOKAZIŤ DOVOLENKU

Do batôžiny vám odporúčame pribalit si ochranné prostriedky proti hmyzu, kvôli možnému výskytu napr. komárov, opaľovací krém s vyšším UV faktorom, lieky osobnej potreby, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívacích problémoch, rýchlouobväz, očné kvapky a iné. **Neodporúčame brať na dovolenku drahé veci a šperky, prípadne si ich dajte pripoistiť v poisťovni. Všetky cennosti ako cestovné doklady, peniaze, šperky, platobné karty, drahú foto a videotechniku si uložte v prenajatom hotelovom trezore.** V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži. Aktuálne poplatky za prenájom trezoru sa dozviete na recepcii. Taktiež sa neodporúča nosiť pri sebe väčšiu hotovosť.

POISTENIE

V Chorvátsku odporúčame mať pri sebe platný **Európsky preukaz zdravotného poistenia** svojej zdravotnej poisťovne, ktorý poslúži k poskytnutiu ošetrovania v zdravotnom zariadení v prípade potreby. Poistná knižka, resp. karta (Emergency card) Európskej cestovnej poisťovne, ktorú ste obdržali pri kúpe zájazdu, platí pre všetkých členov uvedených na Zmluve o zájazde/Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili cestovné poistenie a je nutné predložiť ju pri každej poistnej udalosti. Pozorne si knižku preštudujte, nájdete v nej okrem rozsahu poistenia a poistného krytia taktiež kontakt na asistenčnú službu poisťovne, ktorú treba telefonicky kontaktovať v prípade akejkoľvek poistnej udalosti (číslo je uvedené na Emergency card). Pri kontakte s poisťovňou si pripravte číslo poistnej zmluvy, ktoré máte uvedené na Zmluve o zájazde/Cestovnej zmluve (číslo Zmluvy o zájazde/Cestovnej zmluvy s CK), resp. na čelnej strane poistnej knižky. Klientovi, ktorý si v CK spolu so zájazdom zakúpil cestovné poistenie, môžu byť poskytnuté i asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poistnej udalosti. V zmysle zmluvných podmienok Európskej cestovnej poisťovne si ambulatné lekárske ošetrovanie do výšky 100 EUR hradí poistený v zahraničí sám a po návrate predloží poisťovni originál účtov za ošetrovanie spolu s lekárskou správou, na základe čoho mu budú tieto náklady preplatené.

V prípade straty cestovného dokladu je potrebné to bezodkladne nahlásiť na najbližšej policajnej stanici a požiadať o potvrdenie (poplatok 20 HRK). Potvrdenie je následne potrebné predložiť k vydaniu náhradného cestovného dokladu (poplatok 76 HRK) na cestu domov.

Náhradný cestovný doklad môže vydať Zastupiteľský úrad SR v Záhrebe alebo **Honorárny konzulát v Splite**, Mažuraničevovo šetalište 1, Split, tel.č.: +385 21 362 679, mobil: +385 98 264 041