

Spojené arabské emiráty



DOPRAVA Prosím, majte na pamäti, že prvý, príp. i druhý (v závislosti od času odletu a dĺžky letu) deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť domov na Slovensko, preto tieto dni neslúžia k pobytu samotnému.

Letecká doprava je zabezpečená leteckou spoločnosťou FlyDubai priamymi letmi novými lietadlami typu Boeing 737-800 z Bratislavy. **Tri hodiny pred odletom sa dostavte na letisko** a, prosím, odoberte sa rovno k check-inu (registrácii k letu) spoločnosti FlyDubai s cieľovou destináciou **Dubaj (DXB)**. Check-in sa uzatvára 60 minút pred odletom. Pri check-ine je potrebný **pas, ktorý pri návrate musí byť platný ešte 6 mesiacov**. Údaje o čase odletu, resp. priletu, ako aj čísla letov sú uvedené na účastníckom poukaze – voucheri, ktorý ste obdržali od našej CK. Pri pulte check-in Vám bude zamestnancom letiska po predložení pasu odovzdaný palubný lístok spolu s batožinovým lístkom. Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla musí byť uzamknutá a označená visačkou. **Hmotnosť batožiny** na osobu s leteckou spoločnosťou FlyDubai je všeobecne stanovená na 20 kg. Presný povolený váhový limit batožiny máte vyznačený na voucheri. Navyše môžete mať príručnú batožinu s povolenou hmotnosťou 7 kg na osobu a maximálnymi rozmermi 56

x 45 x 25cm. Váhové a rozmerové limity príručnej batožiny budú pri check-in pulte kontrolované a batožina bude označená visačkou „approved cabin baggage“ (schválená príručná batožina). Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyše spolplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.) V prípade, že si so sebou plánujete vziať **nadrozmernú batožinu** (surf, bicykel, golf. palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, v ktorej ste si zájazd zakúpili. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť si za ňu inkasuje extra príplatky. Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V takomto prípade je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste (lost and found) na letisku a spísať škodový protokol. Letiskové poplatky a bezpečnostná taxa, ktoré ste zaplatili pri kúpe zájazdu, sú odvádzané správou letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s vašim servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky. Let trvá cca 5 hod. 30 minút. Časový posun: zimný čas +3 hodiny/

SENECA Tours

letný čas +2 hodiny. Na palube lietadla sa podáva občerstvenie, ktoré je v cene. Každé sedadlo je vybavené zábavným systémom s 12,1-palcovým LCD displejom, na ktorom môžete sledovať filmy, počúvať hudbu alebo hrať hry vo vysokom rozlíšení. Poplatok za základný balíček zahŕňajúci TV seriály, hudbu a hry je približne 8 EUR. **Prvý a posledný deň leteckých zájazdov je určený k preprave, a nie k samotnému pobytu.** Nezabudnite na **platné cestovné doklady – pasy**. S platnosťou od 22. 3. 2014 bola Slovenská republika zaradená do zvýhodneného vízového režimu SAE nazývaného „visa on arrival“. Držiteľom cestovného pasu SR je pri vstupe do SAE udelené bezplatné vízum do cestovného pasu oprávňujúce k pobytu na 30 dní. Podmienkou udelenia „visa on arrival“ je cestovný pas s min. platnosťou 6 mesiacov od vstupu do SAE. Každé dieťa, resp. osoba musí mať vlastný cestovný pas. Čo sa týka vstupných víz do Ománu, ich výška na 15 dní je 15USD na osobu (platí sa na mieste v prípade zakúpenia poznávacieho zájazdu do Ománu).

Parkovanie na letisku Odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Rezervácia je možná prostredníctvom web stránky našej CK. Viac informácií na www.parkovanienaletisku.sk, v pracovných dňoch od 8.00 - 17.00 hod. na tel: 02/4820 1344, e-mail: info@parkovanienaletisku.sk. Viac informácií nájdete na www.airportbratislava.sk.

Stravovanie Stravovacie služby začínajú v 1. deň pobytu v zahraničí spravidla večerou a končia raňajkami. V čase neskorého príchodu do hotela a skorého odchodu z hotela (mimo bežných prevádzkových hodín reštauračných zariadení) môže byť klientom servírovaná neskorá večera, resp. skoré raňajky v obmedzenom výbere studenej kuchyne alebo formou stravných balíčkov,

Zástupca CK V celi vašej dovolenky vás bude čakať zástupca CK, ktorý organizuje transfery z letiska i úvodné informačné stretnutie. V naliehavých prípadoch vám bude k dispozícii, vtedy je možné sa s ním spojiť telefonicky /tel. č. nájdete v infoknihe/. Okrem nášho zástupcu má CK v každom pobytovom mieste /hoteli/ tzv. infoknihu, ktorá obsahuje podrobnejšie informácie o krajine, stredisku, možnostiach fakultatívnych výletov, histórii, gastronómii, športovom a kultúrnom využití.

Ubytovanie Pri vašom príchode na miesto určenia sú vám ubytovacie kapacity **k dispozícii po 14.00 hod.** a v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 10.00 hod., resp. do 12.00 hod., pokiaľ nie je v infoknihe uvedené inak. S platnosťou od 1.11.2015 sa v SAE zaviedla dodatočná turistická taxa, ktorá sa týka hotelov v emirátoch Fujairah i Ras Al Khaimah. Táto taxa, ktorú ste zaplatili pri kúpe zájazdu, bude následne uhradená našou CK konkrétnemu hotelu. Na základe vyššie uvedeného hotel od vás už nebude

vyžadovať depozit v hotovosti ani blokovat prostriedky na kreditnej karte.

vyžadovať depozit v hotovosti ani blokovat prostriedky na kreditnej karte.

Upozornenie: nosiť na palubu lietadla zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepeľky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, ihlice na pletenie, zapaľovače a iné predmety klasifikované ako nebezpečné je zakázané (ich presný zoznam nájdete i na www.airportbratislava.sk)! V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastových obaloch. Mobilné telefóny a iné elektronické prístroje (notebook, mp3 prehrávače a pod.) je nutné pred nástupom do lietadla vypnúť.

Adresa Zastupiteľského úradu SR

Embassy of the Slovak Republic
Abu Dhabi, Spojené arabské emiráty
tel.: +971 56 6202560
alebo +421 2 59785978

e-mail: emb.abudhabi@mzv.sk

internet: www.mzv.sk/abudhabi

ak hotel takúto službu poskytuje. V prípade zmeškania stravy zahrneť v cene zájazdu z dôvodu neskorého príchodu alebo skorého odchodu z hotela nie je možné zmeškanú stravu nahradiť.

Poistenie Poistná knižka **Európskej cestovnej poisťovne**, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poistnej udalosti. Každému klientovi, ktorý si v CK zakúpil komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornopoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK, môžu byť poskytnuté i asistenčné služby zástupcu CK pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné si hneď po prilete zapísať telefonický kontakt na zástupcu našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poistnou knižkou Európskej cestovnej poisťovne a v prípade poistnej udalosti kontaktovať zástupcu CK i poisťovňu na núdzovom čísle.

Nezabudnite si so sebou vziať repelentný prípravok, opalovací krém s vyšším UV faktorom, lieky osobnej potreby, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek, gél či masť vhodnú pri alergických reakciách kože, lieky proti zažívacím problémom; rýchloobväz a iné. Taktiež nezabudnite na medzinárodný vodičský preukaz (pre prípadný prenájom automobilu, motocykla, skútra...), cestovné doklady a dobrú náladu! **V prípade, že máte lieky na predpis, je nutné vytvoriť si účet na webovej stránke Ministerstva zdravotníctva a prevencie SAE (www.mohap.gov.ae) a cez aplikáciu nahráť do systému zoznam liekov, potvrdenie od lekára a kópiu vášho pasu, aby ste sa pri prípadnej colnej kontrole vyhli problémom.**

Peniaze Oficiálna mena Spojených arabských emirátov je dirham (AED). Neoficiálnymi skratkami sú aj DH alebo DHS. Jeden AED má 100 filsov. Mena dirham v Spojených arabských emirátoch bola zavedená 19. mája 1973. Od novembra roku 1997 bol dirham ustálený na 1 americký dolár = 3,6725 dirham. 1 dirham teda predstavuje približne 0.272294 dolára. Názov meny je odvodený z gréckeho slova *drachmae*, čo

znamená „hrst“. Dirham ako mena používa mince v hodnotách 1, 5, 10, 25 a 50 filsov a 1 dirham. Keďže mince 1, 5, a 10 filsov sa v súčasnosti už málo používajú, v emirátoch je tomu prispôsobená aj väčšina cien, ktoré sa zaokrúhľujú smerom nahor alebo nadol k najbližšiemu násobku 25 filsov. Bankovky meny dirham sú v súčasnosti k dispozícii v hodnotách 2, 10, 20, 50, 100, 200, 500 a 1000 dirham. Akceptované sú medzinárodné platobné a kreditné karty (napr. American Express, MasterCard, Diner Club, Visa), nie však Visa Electron. Pri zjednávaní zliav je výhodnejšie platiť v dirhamoch a v hotovosti.

Miestna doprava Veľmi dostupná a v prijateľných cenových reláciách je doprava taxíkmi (orientačné ceny: pristavenie 3 AED a 1 km 1,7 AED). V prípade, že taxík nemá taxameter, odporúča sa cenu vopred dohodnúť. Cena jednej jazdy mestskou hromadnou dopravou je cca 1 - 2 AED a cena jednej jazdy metrom je 2 - 6,50 AED v závislosti od vzdialenosti.

Telefonovanie, roaming Miestne telefonické hovory z pevnej linky na pevnú linku sú v rámci jedného emirátu zadarmo. Hovory do cudziny sa platia. Najvhodnejšie je telefonovať medzi 21.00 - 06.00 hod., kedy je tarif najlacnejší. Telefonovanie z hotela je okrem miestnych hovorov pomerne drahé, preto odporúčame využívať telefónne automaty. Telefónne karty je možné si zakúpiť v hodnote 30 alebo 45 AED. Mobilný signál je rozšírený prakticky po celom území SAE, no i napriek tomu vám odporúčame, aby ste sa pred cestou informovali u svojho mobilného operátora, ako aj o cenníku roamingu.

Internet Väčšina hotelov ponúka služby internetu. Cena za 30 min. je cca 5 USD. Hotely vyššej kategórie umožňujú pripojenie i priamo na izbe. K dispozícii sú aj internetové kaviarne.

Elektrina V SAE je 220 V so zásuvkami anglického typu s tromi kolíkmi. Pre pripojenie prístrojov je spravidla potrebný adaptér. Nabíjačky pre kamery, mobily a holiace strojčeky je možné používať bez problémov.

Fotografovanie Bežné fotografovanie je akceptované. Zakázané je fotografovať moslimské ženy, paláce, vládne inštitúcie, vojenské a priemyselné objekty. Fotografovať miestnych mužov a deti sa odporúča len

s ich dovoľením.

Alkohol môžu do SAE privážať len nemuslimovia, na letisku je limit 2 l vína a 2 l destilátov, ďalej je povolené priviesť 400 cigariet či 1/2 kg tabaku alebo 50 cigár. Tieto obmedzenia platia ako pre dovoz, tak aj pre vývoz zo Spojených arabských emirátov. Ak potrebujete väčší objem vyššie uvedených položiek, môžete si ich nakúpiť v duty free obchode po prilete do SAE. Tovar zakúpený v duty free zóne na letisku v SAE sa do limitov nezapočítava.

Pitná voda Voda z vodovodnej siete je pitná, napriek tomu odporúčame kúpiť vodu balenú.

Očkovanie V rámci bežnej turistickej návštevy SAE nie je predpísané žiadne povinné očkovanie. O odporúčaných očkovaníach sa informujte u svojho praktického lekára. Do SAE je zakázaný dovoz niektorých liekov, ktoré sú u nás bežne dostupné. Odporúčame preto pred cestou nahliadnuť do aktuálneho zoznamu zakázaných liekov (napr. na <http://uaeinteract.com/travel/drug.asp>) a včas si zaobstaráť ich povolenú alternatívu.

Nákupy Dubaj je vo svete známy takmer neuveriteľnými nákupnými možnosťami. Jeho najznámejšími obchodnými centrami sú Dubai mall, Emirates mall, Deira city centrum, IBN Batuta mall. Nezabudnuteľným zážitkom je tiež návšteva dubajského „zlatého bazáru“, kde sa denne predá cca 1 tona zlatých šperkov. Nájdete tu množstvo orientálnych výrobkov z krajín Blízkeho východu a južnej Ázie.

Ako si nepokaziť dovolenku Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôžu ovplyvniť. Takisto sa počas vášho pobytu môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou, rešpektom a veľkorysťou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevsedné zážitky z tejto očarujúcej destinácie.

Devízové predpisy Povinná výmena valút ani prekázanie dostatku finančných prostriedkov k pobytu nie je v Spojených arabských emirátoch zavedené (túto úlohu naplňuje finančná záruka miestneho pozývajúceho subjektu, sponzora).

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://sae.seneca.sk>

**Prajeme vám príjemné prežitie
vašej dovolenky s
CK SENECA TOURS!**