

## **GARANCIA ISTOTA**

Rozšírený balík garancie pre zájazdy LETO 2021

ZDARMA pre nových klientov pri kúpe zájazdu

od 1. 5. 2021 do 1. 6. 2021

### **1. ZNÍŽENÁ ZÁLOHA**

**len 100 €/os. pri kúpe pobytového zájazdu vlastnou dopravou alebo autobusom.**

**len 200 €/os. pri kúpe leteckého pobytového zájazdu.**

Po zaplatení zníženej zálohy je objednávateľ povinný uhradiť zvyšok celkovej ceny zájazdu najneskôr do 30 dní pred odchodom zájazdu.

### **2. GARANCIA PRED ZÁJAZDOM**

Možnosť bezplatnej výmeny zájazdu (destinácie, hotela, termínu) do 14 dní pred odchodom zájazdu po dohode s cestovnou kanceláriou, bez udania dôvodu.

*Výmena zájazdu je možná za podmienky, že cena nového zájazdu bude minimálne vo výške pôvodného zájazdu a bez poplatku za zmenu.*

### **3. GARANCIA ZRUŠENIA ZÁJAZDU BEZ POPLATKU**

Bezplatné storno zájazdu do 30 dní pred odchodom zájazdu, bez udania dôvodu.

*Pri zmluvách o zájazde uzatvorených v rámci akcie GARANCIA ISTOTA sa neuplatňujú ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok LETO 2021, článku VI. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY CESTUJÚCIM A ODSŤUPNÉ podľa bodu 1., písmena a.) a b.).*

### **4. COVID TEST**

Krytie nákladov na testovanie, ak bude test povinne požadovaný pred vstupom do krajiny – krytie až do sumy 30 € na osobu.

*Cestovná kancelária kryje náklady na povinné testovanie do výšky 30 € na osobu pri povinných PCR testoch, stanovených autoritou cieľovej destinácie pre vstup do krajiny. Neplatí pre osoby s ubytovaním a dopravou zdarma.*

### **5. GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ**

100% garancia vrátenia peňazí v prípade pozitívneho výsledku PCR testovania uskutočneného 0 až 13 dní pred termínom odchodu zájazdu, týka sa i spolu prihlásených osôb.

*Garancia platí pre všetky osoby v rámci jednej cestovnej zmluvy, pričom podmienkou pre uplatnenie je bezodkladné preukázanie sa pozitívnym výsledkom PCR testu v čase jeho obdržania v rámci otváracích hodín cestovnej kancelárie.*

## **6. GARANCIA VYPLATENIA PEŇAZÍ**

Okamžité vrátenie peňazí v prípade zrušenia zájazdu zo strany CK.

*V prípade, že objednávateľ zájazdu uhradil zálohu alebo celé plnenie hotovosťou alebo bezhotovostným plnením, cestovná kancelária vráti zaplatenú cenu zájazdu do pracovných 3 dní od zrušenia zájazdu.*

*V prípade, že si objednávateľ uplatnil VOUCHER – Oznámenie o náhradnom zájazde, cestovná kancelária poskytne plnenie v rovnakej forme (plnenie v súlade so zákonom č.136/2020 Z.z.).*

## **7. GARANCIA NÁVRATU**

V prípade predĺženia pobytu z dôvodu povinnej karantény garantujeme spoluúčasť na cestovných nákladoch len vo výške 100 €.

*Cestovná kancelária zabezpečí spätočnú cestu z dovolenkovej destinácie na územie SR nad sumu 100 €. Spoluúčasť klienta je limitovaná len do výšky 100 €.*

**GARANCIA ISTOTA LETO 2021 platí iba v prípade, že má klient u nás zakúpené komplexné cestovné poistenie KOMFORT alebo PLUS od Generali Poist'ovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa.**