

ROZŠÍRENÝ BALÍK GARANCIE pre zájazdy LETO 2021

ZDARMA pri kúpe zájazdu do 30.04.2021

1. GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Pri pozitívnom teste na COVID-19 vznikne klientovi právo vrátenia uhradenej sumy za zájazd – **100% garancia vrátenia peňazí** v prípade testovania uskutočneného 0-13 dní pred termínom odchodu zájazdu. Pri pozitívnom teste na COVID-19 má klient právo na vrátenie uhradenej sumy za zájazd, týka sa i spoluprihlásených osôb.

Pre plnenie je potrebné predložiť potvrdenie o pozitívnom teste na COVID-19 s číslom COVID-19-PASS, ktorý je prístupný z mobilnej aplikácie Moje zdravie alebo sa Vám zobrazil po správnom vyplnení a odoslaní kontaktného formulára na webe <https://www.old.korona.gov.sk/covid-19-patient-form.php>. Upozorňujeme, že garancia platí iba pri pozitívnom výsledku testovania na COVID-19 PCR metódou.

2. GARANCIA PRED ZÁJAZDOM

Bezplatná zmena zájazdu v rovnakej cene do 21 dní pred odchodom zájazdu v prípade, že cieľová destinácia bude označená za rizikovú.

Zmena zájazdu do 21 dní pred odchodom na zájazd je umožnená bez poplatku za zmenu v rámci aktuálne voľných kapacít.

3. COVID TEST

Krytie nákladov na testovanie, ak bude test povinne požadovaný pred vstupom do krajiny – krytie až do sumy 45 € za osobu.

CK garantuje preplatenie priamych nákladov na testovanie až do 45 € za osobu a to nákladovo výhodnejšou metódou (antigénovou resp. PCR), podľa aktuálne platných nariadení pre vstup do cieľovej destinácie zájazdu.

ROZŠÍRENÝ BALÍK GARANCIE pre zájazdy LETO 2021 platí pre klientov, ktorí si do 30.04.2021 zakúpili zájazd vrátane **cestovného poistenie KOMFORT alebo PLUS**.