

ROZŠÍRENÝ BALÍK GARANCIE pre zájazdy LETO 2021

ZDARMA pri kúpe zájazdu do 31.03.2021

1. GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Pri pozitívnom teste na COVID-19 vznikne klientovi právo vrátenia uhradenej sumy za zájazd – **100% garancia vrátenia peňazí** v prípade testovania uskutočneného 0-13 dní pred termínom odchodu zájazdu. Pri pozitívnom teste na COVID-19 má klient právo na vrátenie uhradenej sumy za zájazd, týka sa i spoluprihlásených osôb.

Pre plnenie je potrebné predložiť potvrdenie o pozitívnom teste na COVID-19 s číslom COVID-19-PASS, ktorý je prístupný z mobilnej aplikácie Moje zdravie alebo sa Vám zobrazil po správnom vyplnení a odoslaní kontaktného formulára na webe <https://www.old.korona.gov.sk/covid-19-patient-form.php>. Upozorňujeme, že garancia platí iba pri pozitívnom výsledku testovania na COVID-19 PCR metódou.

2. GARANCIA PRED ZÁJAZDOM

Bezplatná zmena zájazdu v rovnakej cene do 21 dní pred odchodom zájazdu v prípade, že cieľová destinácia bude označená za rizikóvu.

Zmena zájazdu do 21 dní pred odchodom na zájazd je umožnená bez poplatku za zmenu v rámci aktuálne voľných kapacít.

3. COVID TEST

Krytie nákladov na testovanie, ak bude test povinne požadovaný pred vstupom do krajiny – krytie až do sumy 45 € za osobu.

CK garantuje preplatenie priamych nákladov na testovanie až do 45 € za osobu a to nákladovo výhodnejšou metódou (antigénovou resp. PCR), podľa aktuálne platných nariadení pre vstup do cieľovej destinácie zájazdu.

4. MOŽNOSŤ VÝMENY ZÁJAZDU

Možnosť bezplatnej výmeny zájazdu (destinácie, hotela, termínu) do 31.03.2021 – klient má pravo na bezplatnú výmenu zájazdu bez udania dôvodu. Nový zájazd bude klientovi kalkulovaný s aktuálnymi TOP FIRST MINUTE zľavami platnými v čase výmeny zájazdu.

V rámci TOP FIRST MINUTE bude zmena oslobodená od poplatku za zmenu.

ROZŠÍRENÝ BALÍK GARANCIE pre zájazdy LETO 2021 platí pre klientov, ktorí si do 31.03.2021 zakúpili zájazd vrátane **cestovného poistenie KOMFORT alebo PLUS**.