

GARANCIA ISTOTA

Rozšírený balík garancie pre zájazdy LETO 2021

ZDARMA pre nových klientov pri kúpe zájazdu

od 1. 6. 2021 do 1. 7. 2021

1. ZNÍŽENÁ ZÁLOHA

len 100 €/os. pri kúpe pobytového zájazdu vlastnou dopravou alebo autobusom.

len 200 €/os. pri kúpe leteckého pobytového zájazdu.

Po zaplatení zníženej zálohy je objednávateľ povinný uhradiť zvyšok celkovej ceny zájazdu najneskôr do 30 dní pred odchodom zájazdu.

2. GARANCIA PRED ZÁJAZDOM

Možnosť bezplatnej výmeny zájazdu (destinácie, hotela, termínu) do 14 dní pred odchodom zájazdu po dohode s cestovnou kanceláriou, bez udania dôvodu.

Výmena zájazdu je možná za podmienky, že cena nového zájazdu bude minimálne vo výške pôvodného zájazdu a bez poplatku za zmenu.

3. GARANCIA ZRUŠENIA ZÁJAZDU BEZ POPLATKU

Bezplatné storno zájazdu do 30 dní pred odchodom zájazdu, bez udania dôvodu.

Pri zmluvách o zájazde uzavretých v rámci akcie GARANCIA ISTOTA sa neuplatňujú ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok LETO 2021, článku VI. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY CESTUJÚCIM A ODSŤUPNÉ podľa bodu 1., písmena a.) a b.).

4. GARANCIA VYPLATENIA PEŇAZÍ

Okamžité vrátenie peňazí v prípade zrušenia zájazdu zo strany CK.

V prípade, že objednávateľ zájazdu uhradil zálohu alebo celé plnenie hotovosťou alebo bezhotovostným plnením, cestovná kancelária vráti zaplatenú cenu zájazdu do pracovných 3 dní od zrušenia zájazdu.

V prípade, že si objednávateľ uplatnil VOUCHER – Oznámenie o náhradnom zájazde, cestovná kancelária poskytne plnenie v rovnakej forme (plnenie v súlade so zákonom č.136/2020 Z.z.).

GARANCIA ISTOTA LETO 2021 platí iba v prípade, že má klient u nás zakúpené komplexné cestovné poistenie KOMFORT alebo PLUS od Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa. Odporúčané je pripoistenie COVID k balíku cestovného poistenia ECP.