

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

**i** Cestujúci je pred odletom povinný oboznámiť sa s Prepravnými podmienkami leteckej spoločnosti. K dispozícií sú priamo u predajcov CK, resp. na stránke

[www.vueling.com](http://www.vueling.com)

Ďalej je cestujúci povinný dodržať podmienky vstupu do Španielska, Rakúska a podmienky návratu do Slovenskej republiky zverejnené na

<https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19/obmedzenia-nahraniach#spanielsko>

<https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19/obmedzenia-nahraniach#rakusko>

Ďalšie informácie sú v prílohe.

**!** Týmto taktiež upozorňujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách.

V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastových obaloch.

**☎** Adresa Zastupiteľského úradu SR

Embajada de la República Eslovaca  
Calle del Pinar 20  
28006 MADRID

tel.: 0034-91 59 03 86 1 (-7)  
pohotovosť:  
0034-609 002 803  
e-mail: [emb.madrid@mzv.sk](mailto:emb.madrid@mzv.sk)  
web: [www.madrid.mfa.sk](http://www.madrid.mfa.sk)



Zoskenuj QR kód  
a ulož si dôležitý  
kontakt

## DOPRAVA

Prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu. Posledný deň leteckých zájazdov je určený k preprave späť domov na Slovensko, a preto tieto dni neslúžia k samotnému dovolenkovému pobytu pri mori.

Letecká doprava do Barcelony je zabezpečená leteckou spoločnosťou VUELING lietadlami typu Airbus A320/Airbus A321 s odletom z letiska Schwechat vo Viedni (VIE). Let trvá cca 2 hodiny 20 minút. Po príchode na letisko minimálne 2 hodiny pred odletom je nutné sa dostať k pultu check-in (registrácii k letu) spoločnosti VUELING s cieľovou destináciou Barcelona (letová skratka BCN). Pri check-ine (registrácii k letu) vám stačí preukázať sa platným cestovným dokladom - platným pasom, resp. občianskym preukazom. Každý občan, vrátane maloletého dieťaťa, môže vycestovať do zahraničia len s platným cestovným dokladom. Skontrolujte si, prosím, ešte dnes platnosť cestovných dokladov všetkých cestujúcich!

Odporúčame vám skontrolovať si mená, priezviská a dátumy narodenia cestujúcich uvedené na Cestovnej zmluve/Zmluve o zájazde, nakoľko mená uvedené na zmluve musia byť totožné s menami uvedenými na cestovnom doklade. Za správnosť údajov na Cestovnej zmluve/Zmluve o zájazde zodpovedá klient. Zmena, resp. oprava údajov pri pulte check-in už nie je možná a cestujúci s chybnými údajmi nebude pripustený k odletu. Letenky sú vždy zabezpečené v ekonomickej triede a letové časy a čísla letov máte vyznačené na voucheri - účastníckom pokukaze, ktorý ste od našej CK obdržali spolu s týmto pokynmi k odchodu.

Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla by mala byť uzamknutá a musí byť označená visačkou s vaším menom, priezviskom, telefónnym číslom a adresou trvalého pobytu. Hmotnosť batožiny je leteckou spoločnosťou stanovená na max. 25kg na osobu (infant do 2r. nemá nárok na sedačku ani batožinu) plus malá príručná batožina s rozmermi do max. 55x40x20cm o váhe do 10kg, ktorú musíte tiež prihlásiť na check-ine spolu s veľkou batožinou. Ak si ju vezmete do kabíny lietadla, môže Vám byť účtovaný poplatok. Ďalej máte nárok vziať si do kabíny malú tašku (40x20x30cm), ktorá sa umiestni pod sedadlo. Pokiaľ nechcete platiť za extra kg, dbajte na dodržiavanie hmotnostného limitu. Limity príručnej batožiny budú pri check-ine pulte kontrolované a batožina bude označená „approved cabin baggage“ (schválená príručná batožina). Neoznačená príručná batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a bude navyše spoplatnená (s výnimkou tovaru zakúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka a pod.)

V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne

týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti predajcu CK, kde ste zájazd kupovali. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje príplatky podľa platného cenníka leteckej spoločnosti (cenu vám poskytne na vyžiadanie pracovník pobočky CK, v ktorej ste zájazd kupovali). Kočík pre infanta (dieťa od 0 do 2 rokov bez nároku na sedačku v lietadle) spoplatnený nie je a jeho váha sa nezapočítava do váhového limitu. Za poškodenie nezabaleného kočíka či športového vybavenia nenesie letecká spoločnosť zodpovednosť.

Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V prípade straty, resp. poškodenia batožiny je potrebné túto udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku. Najčastejšie tieto prípady vybavuje oddelenie Strát a nálezov = Lost&Founds, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R.), ktorým sa preukáže pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.

Upozorňujeme, že cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézu, príp. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým) a tiež diabetici používajúci inzulínové pero, resp. injekcie, sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade (zdravotnom preukaze) musí byť uvedený aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt. Týmto taktiež upozorňujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách.

Na letisku musíte byť minimálne 2 hodiny pred odletom. V prípade akéhokoľvek problému pri check-ine je možné sa obrátiť aj na personál letiska. Check-in sa zatvára najneskôr 40 minút pred plánovaným časom odletu. Dôrazne vás žiadame o dodržanie nástupného času uvedeného na palubnej vstupenke (tzv. „boarding time“), ako aj o dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a pokynov pracovníkov letiska.

## PARKOVANIE NA LETISKU

Odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska vo Viedni na letisku Schwechat. Túto službu si môžete zarezervovať prostredníctvom stránky [www.viennaairport.com/onlineparking](http://www.viennaairport.com/onlineparking). V prípade, že máte záujem využiť na letisko verejnú hromadnú dopravu, odporúčame vám využiť služby spoločnosti RegioJet, podrobnejšie informácie o rezervácii nájdete na webovej stránke [www.regiojet.sk](http://www.regiojet.sk) alebo Slovaklines, bližšie informácie na [www.online.slovaklines.sk](http://www.online.slovaklines.sk) alebo FlixBus, webová stránka: [www.flixbus.sk](http://www.flixbus.sk)

## OPATRENIA PROTI ŠÍRENÍU COVID-19

Pred cestou si, prosím, so sebou zbalte i ochrannú rúšku na tvár a respirátory typu FFP2 bez ventilu, ktorých nosenie je povinné pre vstup na letisko ako aj na prepravu leteckou spoločnosťou Vueling. Vzhľadom na dodržiavanie bezpečnost-



Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu, a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: +421 2 322 846 04, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu. Telefonická linka na tiesňové číslo integrovaného záchranného systému je 112.



Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

spanielsko.seneca.sk

Prajeme Vám príjemné prežitie Vašej dovolenky s CK SENECA TOURS!



Miesto pre vaše poznámky

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ných opatrení kvôli zamedzeniu šírenia ochorenia Covid-19 sa, prosím, riadte pokynmi na letisku, počas cesty lietadlom, ako i pokynmi jednotlivých ubytovacích zariadení počas pobytu v nich.

Zdroj o aktuálnych podmienkach vstupu do krajiny nájdete na webovej stránke našej CK. Z dôvodu neustále sa meniacich predpisov si však pred odletom overte informácie na stránke Ministerstva zahraničných vecí SR www.mzv.sk, kde sú tiež uvedené podmienky návratu späť na Slovensko.

**DELEGÁT**

V cielei vašej dovolenky, v priletovacej hale letiska, vás bude čakať zástupca CK alebo šofér s tabuľkou s logom CK, ktorý organizuje transfery z letiska. Zástupca CK organizuje i úvodné informačné stretnutie. V naliehavých prípadoch vám bude k dispozícii, vtedy je možné sa s ním spojiť telefonicky /tel. č. +421 911 255 877/. Okrem našich zástupcov má CK v každom pobytovom mieste /hoteli/ tzv. infoknihu, resp. infotabuľu, ktorá obsahuje podrobnejšie informácie o krajine, stredisku, možnostiach fakultatívnych výletov, histórii, gastronómii, športovom a kultúrnom využití.

**UBYTOVANIE**

Pri vašom príchode na miesto určenia sú vám ubytovacie kapacity k dispozícii najskôr po 14:00 hod. a v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 10:00 hod., resp. do 12:00 hod. (pokiaľ nie je na informačnej tabuľi uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch za tzv. „late check-out“, sa informujte včas na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK).

**STRAVOVANIE**

Stravovacie služby spravidla začínajú v prvý deň pobytu v zahraničí večerou. V závislosti od času príchodu a odchodu môžu byť podávané i neskoré večere, prípadne skoré raňajky.

**VOUCHER**

- účasnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepcii hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením presného počtu všetkých spolucestujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb a leteniek. Na voucheri sa neuvádza typ stravovania (polpenzia, all inclusive), dané je uvedené v katalógu CK, ktorý je nedeliteľnou súčasťou Cestovnej zmluvy/ Zmluvy o zájazde.

**POISTENIE**

Odporúčame klientom mať pri sebe platný Európsky preukaz zdravotného poistenia svojej zdravotnej poisťovne, ktorý v prípade potreby posluží k poskytnutiu ošetrovania v zdravotnom zariadení. Poistná knižka, resp. karta (Emergency card) Európskej cestovnej poisťovne, ktorú ste obdržali pri kúpe zájazdu, platí pre všetkých členov

uvedených na Cestovnej zmluve/Zmluve o zájazde, ktorí si zakúpili komplexné cestovné poistenie. Túto knižku, resp. Emergency card je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poistnej udalosti. Každému klientovi, ktorý si v CK zakúpil komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornopoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK, môžu byť poskytnuté i asistenčné služby zástupcu CK pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné si hneď po prilete zapísať telefonický kontakt na zástupcu našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poistnou knižkou, resp. Emergency card Európskej cestovnej poisťovne a v prípade poistnej udalosti kontaktovať zástupcu CK i poisťovňu na núdzovom čísle.

**AKO SI NEPOKAZIŤ DOVOLENKU**

Počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných kultúr, zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysosťou, potom vám budú odmeňovane zaujímavé a nevšedné zážitky.

Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Voda tečúca z vodovodných kohútikov je pitná, avšak niekedy môže mať slanú príchuť, a preto nie je vhodná na pitie. Vodu vám odporúčame piť len z originálne uzavretých fliaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnite sa tým prípadným žalúdočným problémom.

Neodporúčame vám brať so sebou na dovolenku drahé veci a šperky, prípadne elektroniku. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. Ak vaše cennosti pripoistené neboli, v prípade poistnej udalosti sa na ne nevzťahuje poistné krytie. Všetky cennosti si, pokiaľ je to možné, uložte v prenájom hotelovom trezore. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe, alebo bez dozoru na pláži.

**NEZABUDNITE SI ZOBRAŤ**

repelečný pripravok pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), lebo v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa hmyz môže vyskytovať vo zvýšenom množstve, opaľovací krém s vyšším UV faktorom, lieky osobnej potreby, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél, alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívacích problémoch, rýchloobváž, očné kvapky a iné. Taktiež nezabudnite na vodičský preukaz (ak zvažujete prenájom automobilu, motocykla, skútra,...), cestovné doklady a dobrú náladu!

**ŽIVOTNÝ RYTMUS**

Celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy je jednoducho charakteristický pre stredomorské národy a k dovolenke patrí večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí a ani to naša CK nemôže ovplyvniť.