

AirArabia

Vážený klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Air Arabia, ktorých plné znenie nájdete tu:

<https://www.airarabia.com/en/conditions-carriage>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 15 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 160 cm.
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 10 kg a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm.
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na 1 ks menšej batožiny na veci potrebné počas letu.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave,
- A, Preprava športového vybavenia je zahrnutá v rámci povolenej 15 kg batožiny,
- B, preprava živých zvierat nie je povolená.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering).
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- Tehotné ženy v období od začiatku 29. do konca 36. týždňa tehotenstva (pri mnohopočetnom tehotenstve od 29. do 32. týždňa tehotenstva) sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára s jeho podpisom v anglickom jazyku, ktoré nie je staršie ako 7 dní, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 35. týždni tehotenstva, resp. po 32. týždni tehotenstva v prípade mnohopočetného

tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave.

- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).
- Check-in sa uzatvára 60 min. pred odletom.
- Pre slovenských a českých občanov platí bezvízová povinnosť vstupu do Maroka, ak ich pobyt nepresiahne viac ako 90 v rámci 180 dní. Ak cestujúcim je občan inej ako Slovenskej alebo Českej republiky, nech čo najskôr o tejto skutočnosti informuje pobočku CK, v ktorej si zájazd zakúpil.
- Cestujúci do Maroka musia mať platný cestovný doklad – cestovný pas, ktorý musí byť platný minimálne 6 mesiacov odo dňa vstupu do Maroka.