



Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Tailwind airlines, ktorých plné znenie nájdete tu:

<https://www.tailwind.com.tr/travel-information>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 8 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm,
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na žiadnu batožinu.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, Preprava športového vybavenia do 15 kg: poplatok 25 €/1 smer; surf alebo bicykel 40 €/1 smer
- B, nadváha zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia) : 8 €/1 kg
- C, preprava živých, menších zvierat (do 6 kg vrátane prepravky o max. rozmeroch 55 x 40 x 20 cm, zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore): 15 €/1 smer.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenu alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: [lost.found@tailwind.com.tr](mailto:lost.found@tailwind.com.tr).
- V Cene letenky je zahrnuté občerstvenie (catering) vrátane nealkoholických nápojov, kávy alebo čaju.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy v období od 20. do konca 35. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 35. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave. Letieť môžu aj tehotné ženy v období do 20. týždňa tehotenstva, je potrebné však so sebou mať tehotenský preukaz, aby sa dalo preukázať štádium tehotenstva.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).